

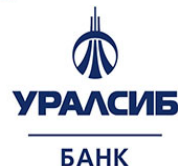


**ПЛАТФОРМА ДЛЯ  
СОЗДАНИЯ  
ЦИФРОВЫХ  
СОТРУДНИКОВ**

---

**ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ**

# О КОМПАНИИ ROBIN



Первая RPA-платформа в Реестре отечественного ПО \*

\* Приказ Минкомсвязи России от 19.11.2019 №742



«Robin RPA, лидер среди российских RPA-платформ»



2000+ роботов в ТОП 100 компаний РФ  
Корпоративный стандарт роботизации РЖД



«Проект года 2019» в номинации AI & RPA  
«Проект года 2020» в номинации ITSM  
«Проект года 2021» за лучшее отраслевое решение



Победитель премии «Цифровой навигатор» 2021  
Лауреат премии «Опора Цифровизации» 2021

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2020

Заказчик  
ОАО «Российские железные дороги»

## Задача

- Снизить долю рутинных и однотипных операций, обрабатываемых человеком в рамках холдинга
- Провести подготовку специалистов заказчика для создания собственного центра экспертизы RPA на базе платформы **ROBIN**



[Как РЖД роботизирует свои бизнес-процессы](#)



[РЖД внедряют RPA](#)



[Роботы трудятся, дорога экономит](#)



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Формирование и заполнение внутренних документов
- Документооборот с контрагентами
- Обработка запросов пользователей инфраструктуры РЖД



## Результат проекта

- Создан центр экспертизы RPA на территории заказчика
- Внедрены в эксплуатацию роботы, которые выполняют более 1200 рутинных операций холдинга



## Планы

- Создание «фабрики роботов», где программным роботам будет поручена любая рутинная операция
- Увеличение кол-ва используемых в процессах роботов до полутора тысяч

Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Топливная компания «ТВЭЛ» — российский производитель ядерного топлива, входящий в состав госкорпорации «Росатом».

## Тип задачи:

Роботизация поиска информации в интернете.

## Задача

Роботизировать процессы первого этапа закупочных процедур: поиск потенциальных поставщиков и предлагаемых ими цен, отправка им запросов на ТКП и обработка поступивших ТКП.

## Решение

Разработан программный робот «Поиск закупочных цен», который совместно с извлечением из неструктурированных текстов необходимых данных ТКП проверяет документы (ТЗ на закупку МТО) по заданным правилам и взаимодействует с площадками для закупок и учетной системой SAP ERP ТК.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Анализ и обработка информации при проведении закупочных процедур, обмен электронными документами и результатами их анализа между системами.



## Результат проекта

- Созданная система интеллектуальной обработки информации и роботизации пользовательской активности для закупок запущена в головной организации АО «ТВЭЛ» (г. Москва), а также в одном из крупнейших предприятий дивизиона АО «УЭХК» (г. Новоуральск);
- В данный момент идет тиражирование текущего функционала системы на остальные крупные предприятия Топливной компании, расположенные в различных субъектах Российской Федерации.



- [Победитель конкурса Global CIO в номинации AI & RPA](#)

Роботы работают с:



Яндекс Маркет  
Единая информационная система в сфере закупок

ROBIN  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Почта России. Оператор российской государственной почтовой сети. Член Всемирного почтового союза.

## Тип задачи:

Роботизация сверки данных.

## Задача

Автоматизировать процесс сверки данных.

## Решение

Программный робот на ежедневной основе проводит сверки данных в целевой системе 1С центрального аппарата с базами данных 1С региональных отделений.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Более 8 500 сотрудников в регионах занимались проведением ручной сверки данных;
- Количество ошибок после ручных сверок – до 52%;
- Отсутствие контроля. Поскольку сверки проводятся в «ручном» режиме, невозможно было собрать данные для сравнения и построения сводных отчетов;
- Непрозрачная деятельность сотрудников. Невозможность назначить какие-либо KPI;
- Сговоры и воровство на местах. По данным внутреннего расследования – 6 млрд рублей в год.

## Результат проекта

- **Эффект от роботизации процесса экономия 1,314 млрд. руб. в год.** За счет:
- Сокращения штата для ручной сверки данных. Теперь этим занимаются менее 2 000 сотрудников, и работают с уже найденными расхождениями;
- Часть сотрудников переориентирована на интеллектуальную деятельность;
- Появления возможности собирать и анализировать данные по расхождениям и, как следствие, контроль.



Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019



## Заказчик

Московская биржа — крупнейший российский биржевой холдинг.

## Тип задачи:

Роботизация процесса взаимодействия с внешней системой.

## Задача

Автоматизировать мониторинг пресс-релизов на сайте Центрального Банка России для поиска новостей о лишении банков лицензии.

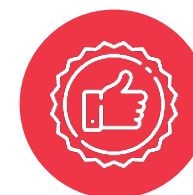
## Решение

Программный робот в автоматическом режиме раз в две минуты проверяет сайт Центрального Банка РФ для поиска новостей о лишении банков лицензии. При обнаружении таких новостей оповещает через MS Outlook всех заинтересованных лиц.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Мониторинг ключевых событий на сайте Центрального Банка РФ;
- Автоматическое извещение всех заинтересованных лиц по электронной почте.



## Результат проекта

- Автоматизирован процесс мониторинга пресс-релизов на сайте Центрального Банка России, в который были вовлечены трое сотрудников;
- Минимизирован риск пропустить ключевые события на сайте ЦБ;
- Исключена потребность расширять штат для мониторинга новостей вручную.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2018



## Заказчик

Первая грузовая компания — российский частный оператор на рынке грузовых железнодорожных перевозок.

## Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных.

## Задача

Ускорить процесс перехода на новую информационную систему за счет исключения ручного ввода данных сотрудниками и устранения человеческого фактора.

## Решение

Для выполнения задачи настроено 9 программных роботов, которые:

- периодически отслеживали появление данных в SAP
- извлекали появившиеся данные через интерфейс и заносили в старые системы
- формировали отчеты о выполненных операциях и добавляли в хранилище для контроля.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Дублирование данные в две системы на этапе опытно-промышленной эксплуатации.



## Результат проекта

- Сокращен срок опытно-промышленной эксплуатации и стоимость работ внедрения новой информационной системы;
- Сотрудники заказчика работали только в новой системе – SAP.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019



## Заказчик

Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания» — Является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса.

## Задача

Автоматизировать подаче исковых заявлений в суд через систему «Мой арбитр».

## Решение

Программный робот:

- Осуществляет поиск новых Исковых заявлений на сетевой папке по маске имени файла и дате в формате Word и pdf и получает из них необходимые параметры (ИНН, название организации и другие)
- Создает в системе «Мой арбитр» исковое заявление по полученным параметрам.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Подача исковых заявлений в суд через систему «Мой арбитр».



## Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт АО «ПСК»;
- Освобождены ранее задействованные в данном процессе сотрудники от рутины для решения более важных задач.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Роботы работают с:

Год  
2020



## Заказчик

ПАО «БАНК УРАЛСИБ» - один из крупнейших универсальных банков федерального уровня, предлагающий финансовые услуги для частных и корпоративных клиентов.

## Тип задачи:

Роботизация задачи двойного ввода данных.

## Задача

Автоматизировать процесс создания карточки клиента для открытия счета МСБ в АБС ЦФТ.

## Решение

Программный робот:

- Периодически отслеживает электронную почту, ожидая информации о создании новой заявки в системе Sugar CRM;
- Извлекает данные по заявке через интерфейс системы Sugar CRM;
- Создает в системе АБС ЦФТ карточку клиента и формирует заявку на открытие счета МСБ.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Создание карточки клиента для открытия счета в АБС ЦФТ.



## Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт банка;
- Робот переносит карточки МСБ вместо сотрудника, у сотрудника занимает до 30 минут перенос одной карточки.

Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2019

**ЛокоТех** //  
управляющая компания

## Заказчик

ЛокоТех - управляет активами, обеспечивающими обслуживание, ремонт, модернизацию и передачу в лизинг локомотивов, производство узлов и деталей для предприятий железнодорожного машиностроения.

## Тип задачи:

Роботизация рутинного процесса.

## Задача

Ежедневно сотрудники должны выгружать отчеты о замерах колесных пар подвижных составов: автоматизация процесса.

## Решение

Программный робот производит поиск информации о колесных парах для каждого локомотива из Excel-файла в двух системах, производит выгрузку и агрегацию данных в общий сводный отчет.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Выгрузка отчетов о замерах колесных пар.



## Результат проекта

- Робот полностью автоматизировал выгрузку отчетов, сотрудник работает с уже подготовленной информацией;
- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Федеральная пассажирская  
компания

Год  
2019

## Заказчик

Федеральная пассажирская компания — дочерняя компания ОАО «РЖД».

## Тип задачи:

Роботизация процесса формирования отчетов;  
Замена интеграции роботами.

## Задача

Автоматизировать сбор и обработку информации из открытых источников и ее передачу информационную систему для маркетингового анализа.

## Решение

Программный робот:

- загружает отчет в платформу анализа данных Deductor\* и с ее помощью строит аналитический отчет;
- выгружают полученные данные в Microsoft Datazen\*, где строятся информационные панели.




## Автоматизированный бизнес-процесс

- Ввод данных в информационные системы и формирование аналитических отчетов.



## Результат проекта

- Программный робот встроен в текущий ИТ-ландшафт, где взаимодействует с существующими системами «Ход продаж», Deductor и MS Datazen. Это помогает отделу маркетинга ежедневно получать полноценные отчеты о продажах билетов.

Роботы работают с:  Microsoft

**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2021



**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

## Заказчик

МосЭнергоСбыт - одна из крупнейших энергосбытовых компаний Российской Федерации.

## Тип задачи:

Роботизация процессов претензионно-исковой работы.

## Задача:

Освобождение сотрудников юридических подразделений АО «Мосэнергосбыт» от рутинных операций в рамках претензионно-исковой работы (формирование и выгрузка документов, сбор и консолидация данных и др.).

## Решение:

Программные роботы не только выполняют заданный набор операций человека, они также способны выбирать один из нескольких сценариев процесса, определяя его по различным факторам: значениям входных данных либо по инициирующим событиям. Кроме того, роботы проводят проверку входящих данных и при нахождении в них какой-либо ошибки (например, судебное дело не найдено по заданному номеру или найдено несколько судебных дел) заносят данную ошибку в реестр.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Подача в арбитражные суды ходатайств;
- Определение подсудности судов общей юрисдикции;
- Формирование реестров дел.



## Результат проекта

- Повышение производительности и качества претензионно-исковой работы;
- Экономия тысяч человеко-часов трудозатрат квалифицированных сотрудников юридических подразделений компании.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год  
2022

Заказчик:  
ГазПромДобыча



Тип задачи:  
Роботизация процессов закупки

Задача:  
Повышение скорости и качества скачивания и обработки документов в процессах закупок по всей цепочке – от сбора заявок до формирования договора.

Решение:

- Освобождение сотрудников от задачи постоянного скачивания документации, ожидания этого скачивания до половины рабочего дня
- Уведомления пользователям о новых заявках и письмах по электронной почте с помощью робота.
- Фиксирование выполненных результатов в отчете Excel-формата



## Автоматизированный бизнес-процесс:

- Мониторинг и архивация поступивших заявок на закупку с отбором в соответствии с определенными фильтрами;
- Мониторинг, классификация и архивация поступивших писем определенной категории (включить заявку в план, сверить договор, согласовать)
- Мониторинг статуса контрагентов на налоговом портале во избежание нарушения законодательства в отношении агентов СМСП;
- Формирование карточек договоров по заказам по итогам торгового портала.

## Результат проекта

- То, на что у человека уходило часы, робот делает (включая скачивание документов) со скоростью:
- 20 минут на каждую заявку
- 5 минут обработка одного письма
- 1 минута на каждого контрагента в реестре
- 5 минут на один договор.
- И все это без перерыва, в любое время суток.

Роботы работают с:



контур

Edisoft

Microsoft

ROBIN  
ROBOTIC INTELLIGENCE



Администрация  
Санкт-Петербурга

Год  
2022

Заказчик

Администрация Санкт-Петербурга

Тип задачи:

Оптимизация процессов исполнительных органов  
государственной власти.

Задача

Роботизация работы органов власти.

Решение:

**Роботизация финансового контроля в сфере закупок**



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Проверка на соответствие критериям планов-графиков по госзакупкам и обработка платежных документов
- Обработка платежных документов



## Результат проекта

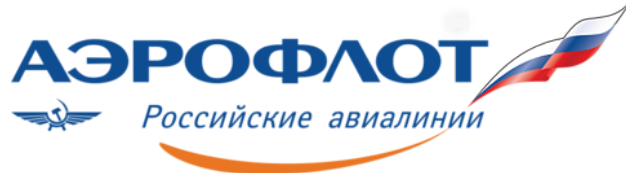
- Скорость обработки роботом пакетов, содержащих сведения планов-графиков - 60-65 единиц в час. Это позволяет экономить как минимум 13 человеко-часов в день.
- Обработка 2-3 тысяч платёжных документов в день, что экономит ещё 100-150 человеко-часов в сутки.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год  
2022

## Заказчик

Авиакомпания «Аэрофлот» - ведущий перевозчик РФ, осуществляющий внутренние и международные маршруты.

## Тип задачи:

Консолидация данных без применения сложных интеграций

## Задача

Создание удаленного свода данных.

## Решение

Извлечение данных по полетам из системы "Synchron" с помощью робота.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Формирование excel-файла с структурированными данными по рейсам.



## Результат проекта

Избавление пользователя от ручной работы по скачиванию и сведению разрозненных данных из различных систем.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год  
2022

**Заказчик:**

ООО «Агроторг» - розничная торговая компания (входит в X5 Retail Group).

**Тип Задачи:**

Автоматизация промо-логистики.

**Задача:**

Автоматизация процесса формирования шаблона для промо-логистики в отделах операционного маркетинга макрорегионов и проверки файла POSm, а также последующей подготовки для загрузки файла в SAP.

**Решение**

Роботизация переноса данных и файлов из почты в SAP, создание сводной отчетности.

## Автоматизированный бизнес-процесс



- Формирование шаблона для промо-логистики в отделах операционного маркетинга макрорегионов;
- Проверка файла POSm, подготовка для загрузки в SAP.
- Загрузка шаблона в SAP, формирование отчета о загрузке, передача данных о заказах.

## Результат проекта



- Избавление пользователя от ручной работы по скачиванию и сведению разрозненных данных из различных систем.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год:  
2022

**Заказчик:**

ООО «Татнефть» - одна из крупнейших российских нефтяных компаний.

**Тип задачи:**

Отправка документов в ПФР.

**Задача:**

Роботизация доставки социально-правовых запросов ПФР и отправка ответов.

**Решение:**

Робот открывает и осуществляет вход в ИС Заказчика (1С ERP, 1С ЭДО) и в 1С-ЭДО устанавливает фильтр по новым записям. Далее, в цикле по обращениям, робот копирует из каждого обращения необходимую информацию (ИНН, балансовую единицу и др.), после чего создает в 1С карточку сверки и заполняет её информацией, взятой ранее из 1С ЭДО.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Прием социально-правовых запросов от ПФР и отправка ответов.



## Результат проекта

- Автоматизирован процесс отправки документов в ПФР, сэкономлено много человеко/часов, сведен к минимуму риск ошибки.

Роботы работают с:



ROBIN  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год:  
2022

#### Заказчик:

Евразийский банк (Казахстан) – социально важный банк в Казахстане с 28-летней историей развития.

#### Тип задачи:

Работа с распознаванием текста, с системами на SAP, LotusNotes.

#### Задача:

Необходимость автоматизации/синхронизации кадровых процессов с процедурами согласования руководителей, интеграции с другими системами, хранилище анкет.

#### Решение:

Для автоматического формирования обходного листа робот распознает документы в SAP и передает информацию в Lotus Notes (ФИО работника, подразделение, должность, статья ТК, номер и дата приказа, дата расторжения ТД и пр.)



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Роботизация обходного листа при расторжении трудовых договоров с работниками Банка, привязка к кадровым процессам.



## Результат проекта

- Полная автоматизация кадровых процессов: робот выполняет до 1 тыс. действий с документом вместо сотрудника.

Роботы работают с:



**ROBIN**  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год:  
2021



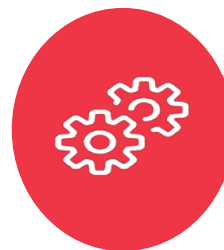
Министерство  
экономического  
развития РФ

Заказчик:  
Министерство экономического развития РФ.

Тип задачи:  
Автоматизация конкурсных процедур.

Задача:  
Высвобождение рабочего времени работников Министерства при выполнении рутинных операций по формированию комплекта документации для подготовки проведения конкурсных процедур на закупки услуг по сопровождению ИС Министерства

Решение:  
Роботизация подготовки проведения конкурсных процедур на закупки услуг по сопровождению ИС Министерства, формировании и консолидации отчетности, контентного наполнения ГИИС Электронный бюджет, АИС Учета.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Формирование предложения на закупки в ГИИС Электронный бюджет подсистемы «Управление закупками»;
- Актуализация информации по реализации процесса создания, развития и сопровождения ИС и инфраструктурных сервисов Министерства.
- Формирование комплекта документации для подготовки конкурсных процедур на закупки услуг по сопровождению ИС.



## Результат проекта

- Повышение эффективности (сокращение сроков) выполнения рутинных алгоритмируемых функций работников Министерства, в том числе снижение объема выполняемых ручных операций.
- Снижение рисков искажения данных при формировании и консолидации отчетности, контентного наполнения ГИИС Электронный бюджет, АИС Учета.

Роботы работают с:



ROBIN  
ROBOTIC INTELLIGENCE

# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ



Год:  
2022

## Заказчик:

«ОДК Сатурн» - двигателестроительная компания, специализирующаяся на разработке, производстве и послепродажном обслуживании газотурбинных двигателей.

## Тип задачи:

OCR, формирование аналитических отчетов.

## Задача:

- Обработка заявок
- Интеграция данных с устаревших ИС
- Формирование аналитических отчетов.

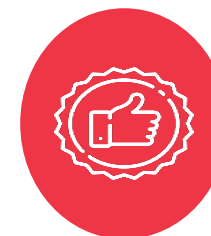
## Решение:

Роботизация обработки заявок и формирование отчетов с помощью 20 программных роботов в 14 автоматизированных бизнес-процессах.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Обработка поступающих заявок на подключение к услугам и сервисам (подключение к информационным системам, распознавание скан-копий документов в текст, презентацию, таблицу).
- Выполнение регламентных заданий (работа с программными средствами, разработанными на FoxPro).
- Формирование аналитических отчетов из различных ИС.



## Результат проекта

- Роботизация рутинных бизнес-процессов предприятия, что позволило существенно снизить загрузку персонала на обработку заявок, минимизировать ошибки и повысить производительность труда.

Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год:  
2022



**Заказчик:**

MPSCK «Россети» - структура, отвечающая за распределение электроэнергии в России.

**Тип задачи:**

Формирование сводных отчетов.

**Задача:**

Автоматизация и роботизация отчетной деятельности департаментов.

**Решение:**

Робот классифицирует и собирает данные из вложений в почтовых сообщениях, формирует сводный отчет.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Подготовка сводного отчета ДОБ по ДЗО
- Формирование отчета по закупкам систем учета электроэнергии
- Подготовка сводного отчета по инвестпрограммам (сайт Минэкономразвития).



## Результат проекта

- Повышение эффективности (сокращение сроков) выполнения рутинных алгоритмируемых функций работников MPSCK «Россети», в том числе, снижение объема выполняемых ручных операций.
- Снижение рисков искажения данных при формировании и консолидации отчетности.

Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год:  
2021



## Заказчик:

Мосводоканал - крупнейшая в России водная компания, предоставляющая услуги в сфере водоснабжения и водоотведения около 15 млн. жителей Москвы и Московской области.

## Тип задачи:

Выгрузка и сортировка данных.

## Задача:

Роботизация процессов ввода данных в ЕАИСТ, сортировка документов Ави́зо.

## Решение:

Робот ежедневно переносит данные по зарегистрированным договорам из системы КИСУ на портал ЕАИСТ. Проходит сортировка Ави́зо. Далее робот ежедневно разбирает папку с документами Ави́зо и сопоставляет их с платежными поручениями из банков.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Перенос данных по зарегистрированным договорам из системы КИСУ на портал ЕАИСТ (номер договора, реестровый номер закупки, дата подписания, дата начала и окончания работ, срок действия договора, сумма договора, ИНН поставщика, р/с и к/с Поставщика, стартовая сумма договора, данные банковской гарантии или другого обеспечения). Сортировка Ави́зо.



## Результат проекта

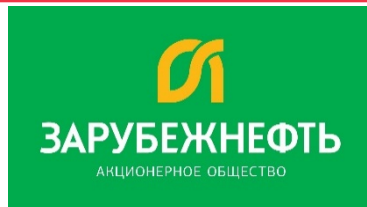
- Повышение эффективности (сокращение сроков) выполнения рутинных алгоритмируемых функций в том числе, снижение объема выполняемых ручных операций. Снижение процента ошибок.

Роботы работают с:



# ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Год:  
2022



**Заказчик:**

АО «Зарубежнефть» - диверсифицированный государственный нефтегазовый холдинг с активами и проектами в нескольких сегментах.

**Тип задачи:**

Автоматизация выгрузки и контроля качества данных.

**Задача:**

Автоматизация процесса выгрузки и контроля качества данных, автоматическая подготовка отчетности и проверка контрагентов.

**Решение:**

Роботизация процессов выгрузки и обработки данных с веб-порталов, сохранения и обновления данных в БД.



## Автоматизированный бизнес-процесс

- Посуточная выгрузка дебита данных из нефтяных месторождений в ПО «ИС МГД»;
- Подводка сводного файла-экспертизы в Excel. Построение набора графиков и кросс-плотов для сопоставления показателей. Генерация сводной таблицы-заключения;
- Подготовка отчетности управления по разработке месторождений и юридическая проверка контрагентов.



## Результат проекта

- Повышение эффективности (сокращение сроков) выполнения рутинных алгоритмируемых функций работников, в том числе, снижение объема выполняемых ручных операций.
- Снижение рисков искажения данных при формировании и консолидации отчетности.

Роботы работают с:



# ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

+7 (495) 320-61-23

[www.rpa-robin.ru](http://www.rpa-robin.ru)

117342, г. Москва, ул. Введенского, 1А